



**Contato do Cliente:**

Companhia de Saneamento  
Municipal-Cesama  
Av Barao Do Rio Branco 1843  
36013-020  
JUIZ DE FORA  
CNPJ : 21.572.243/0001-74  
Vivian Nazareth Oliveira Fernandes  
voliveira@cesama.com.br  
32 3692 9241

**Faturar para:**

Companhia de Saneamento  
Municipal-Cesama  
Av Barao Do Rio Branco 1843  
36013-020  
JUIZ DE FORA

**Endereço de Entrega:**

COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL  
CESAMA  
Rua Tupi 260  
JUIZ DE FORA - MG  
36045-380

**ORÇAMENTO**

<b>Número do orçamento:</b> 3000805423	<b>Data do orçamento:</b> 21.03.2024
<b>Número do Modelo:</b> G8433A	<b>Descrição do Modelo:</b> Agilent 240FS AA Spectrometer +GTACamera
<b>Número de Série:</b> MY15180001	<b>Data de Validade:</b> 20.05.2024
<b>Condições de Pagamento:</b> 30 DDF	<b>Condição de Pagamento:</b> Ordem de Compra ou Depósito em conta corrente
<b>Número da Requisição de Serviço:</b> 8105455446	

**Serviço de Atendimento ao Cliente:**

Nome: Brazil Analytical Quote team  
E-mail: orcamento\_lsca@agilent.com  
Telefone: 08007281405  
Fax:

products | applications | software | services

**Faturamento de serviços e peças:**

Agilent Technologies Brasil Ltda  
Alameda Araguaia, 1142 - Bloco 1,  
Térreo - Conjunto 1  
Alphaville - Barueri/SP 06455-000  
CNPJ: 03.290.250/0006-06  
IE: 206.144.831.119

## ORÇAMENTO DE 08HORAS E DESPESAS DE VIAGEM APENAS PARA DIAGNÓSTICO

A Taxa de Atendimento Avulso em Campo inclui o trabalho necessário para diagnosticar e corrigir desde as falhas mais simples até avaliar e realizar os reparos mais extensos.

Se forem necessárias mais de duas horas de trabalho para completar o serviço, as horas adicionais serão cobradas pelo valor horário da mão de obra informado nesta cotação.

Para peças de reposição, consumíveis e suprimentos serão cobrados os itens efetivamente consumidos necessários para a execução do serviço.

A equipe da Agilent começa a trabalhar em seu chamado de suporte muito antes de o especialista de serviço chegar às suas instalações, com o objetivo que seu sistema volte a operar corretamente o mais rápido possível.

Ao realizar diagnóstico preliminar remotamente, nos preparamos e planejamos para executar o serviço o mais rápido possível nas suas instalações.

As peças e horas cotadas são estimadas com base na descrição e/ou investigação remota do problema, no momento do faturamento será cobrado peças e horas efetivamente usadas para execução do serviço.

Este documento é apenas um orçamento de valor estimado, ao final do atendimento, serão emitidas 2 notas fiscais, ou seja, uma nota fiscal do serviço prestado e outra nota fiscal das peças que realmente foram trocadas durante o atendimento.#

CNPJ: 03.290.250/0006-06 - Inscrição Estadual: 206.144.831.119

Endereço: Al. Araguaia, 1142 - 1º Andar - Alphaville - Barueri/SP - Cep: 06455-940.

**Descrição do problema na requisição do Serviço:**

ITD STD Orçamento avaliação 240FS - hora

**Descrição da Cotação na Solicitação de Serviço:**

Item	Item	Descrição	Tipo de Cobrança	Qde	Preço Unitário	Preço Total (BRL)
1000	REPAIR	Reparo - Taxa de Atendimento	Padrão	1	2.954,00	2.954,00
1000			Hora Técnica Adicional	5	717,00	3.585,00
1000			Taxa de Deslocamento Adicional	1	901,00	901,00
1000		ISS 2%	Imposto			151,85
<b>Total sem impostos</b>						<b>7.440,00</b>
<b>Total de Impostos 2,041 %</b>						<b>151,85</b>

**Descrição da Cotação na Solicitação de Serviço:**

Item	Item	Descrição	Tipo de Cobrança	Qde	Preço Unitário	Preço Total (BRL)
					<b>Preço Total</b>	7.591,85

**Additional Information:**

**Header** O valor mostrado é estimado e baseado em dados de custo histórico dos reparos realizados em instrumentos Agilent com a mesma configuração que o seu instrumento. Isto não significa que este valor será o valor cobrado para este reparo. O valor atualizado de seu reparo será faturado quando um representante da Agilent finalizar o serviço.

**Assinatura do cliente:**

Nome do cliente:	Assinatura do cliente:	Data:	Ordem de Compra:
------------------	------------------------	-------	------------------

**Endereço de Faturamento do Cliente:**

Rui Villela Ferreira  
Diretor de Serviços e Suporte  
Agilent Technologies Brasil Ltda  
Tel: +55 11 4197-3860 / rui\_villela@agilent.com

Digitally signed  
by RUI VILLELA  
FERREIRA:09976  
636857  
Date: 2024.05.17  
15:29:00 -03'00'

### CONDIÇÕES GERAIS

#### Valor do orçamento para Manutenção Corretiva:

Os valores estão expressos em Reais.

Este documento é apenas um orçamento de valor estimado. As peças, materiais e horas cotadas são estimadas com base na descrição e/ou investigação remota do problema.

Ao final do atendimento, será cobrado o valor de uma hora técnica multiplicado pelo número de horas utilizadas para efetuar a manutenção corretiva mais os adicionais de taxa de atendimento, deslocamento e qualquer outro serviço ou peça necessários para completar a manutenção corretiva do instrumento.

#### Valor do orçamento para ARP - Average Repair Price (Preço Estimado para Reparo):

O valor mostrado é um preço estimado com base nos dados históricos de custos para reparos realizados pela Agilent em instrumentos com a mesma configuração que a sua.

Ele é baseado em dados históricos e não representa o valor final que você será cobrado pelo seu serviço.

#### Atendimento Padrão:

Para opção de atendimento padrão: a partir de 6 dias úteis após confirmação de recebimento da aprovação do cliente.

A taxa de Atendimento Padrão em Campo inclui o trabalho necessário para diagnosticar e corrigir desde as falhas mais simples até avaliar e realizar os reparos mais extensos.

Se forem necessárias mais de duas horas de trabalho para completar o serviço, as horas adicionais serão cobradas pelo valor horário da mão de obra informado nesta cotação.

Para peças de reposição, consumíveis e suprimentos serão cobrados os itens efetivamente consumidos necessários para a execução do serviço.

#### Atendimento Prioritário:

Para opção de atendimento prioritário: em até 4 dias úteis após confirmação de recebimento da aprovação do cliente.

Se você optou pelo tempo de atendimento prioritário e a Agilent não iniciar o atendimento em até 4 dias úteis após a aceitação do pedido de compra emitido, o faturamento será pela taxa de Atendimento Padrão, incluindo a taxa de deslocamento e qualquer outro serviço ou peça e materiais necessários para completar a manutenção corretiva do instrumento.

#### Faturamento de Nota Fiscal:

Ao final do atendimento serão emitidas 2 notas fiscais, sendo uma para o serviço prestado e outra para as peças e materiais que realmente foram utilizados durante o atendimento. As notas de serviços e peças são faturadas separadamente através do CNPJ:

CNPJ: 03.290.250/0006-06

Inscrição Estadual: 206.144.831.119

Endereço: Al. Araguaia, 1142 - 1º Andar - Alphaville - Barueri/SP - Cep: 06455-000

#### Prazo Agendamento:

O agendamento do serviço deverá ocorrer em até 1 dia útil após o processamento da aprovação do orçamento.

#### Deslocamento do especialista:

O valor cobrado para taxa de deslocamento do especialista é calculado de acordo com a distância do centro de manutenção mais próximo. A taxa de deslocamento inclui viagem terrestre e/ou aéreo, alimentação e despesas com estadia.

#### Documentos de aprovação do cliente:

Se for política do cliente a apresentação de documentos de aprovação, tais como pedido ou ordem de compra, empenho, autorização de fornecimento, etc., estes deverão ser enviados para a devida análise dentro do prazo de validade deste orçamento (30 dias), e antes do início dos serviços, ou estas não serão consideradas válidas e o faturamento será feito com base nos dados informados pelo cliente na abertura da

ordem de serviço.

**Observação sobre substituição de peças (Aplicável para manutenção corretiva):**

- a) Eventualmente este orçamento pode conter peças radioativas, sendo necessário a autorização válida do CNEN que deverá ser enviada com a aprovação do orçamento.
- b) O serviço de manutenção corretiva é executado a base de troca da peça defeituosa por peça nova ou por peça com desempenho equivalente a nova. A peça com defeito deve ser devolvida à Agilent por meio de NFe ou Declaração de Devolução.
- c) Peças sujeitas a importação tem prazo típico de 60 dias para disponibilidade. Valores de impostos sobre peças são informados na cotação.

**Termos e Condições de Serviços e Suporte da Agilent Technologies Brasil Ltda (E16S):**

A venda de todos os Serviços e Peças de Reposição referenciadas na Cotação estão sujeitas a versão atual dos Termos de Serviço da Agilent (Agilent Service Terms) e Termos de Venda da Agilent (Agilent Terms of Sale) ambos disponíveis através do link <https://www.agilent.com/en-us/services/e16s-us-canada-mexico> e outros termos mencionados neste documento. Uma cópia destes Termos foi anexada e/ou previamente fornecida a você. Entre em contato conosco caso não tenha recebido a cópia ou caso queira uma cópia adicional. Caso você possua um contrato em separado em vigor com a Agilent cobrindo a venda de Serviços e Peças de Reposição referenciados nesta cotação, os termos desse acordo prevalecerão para os Serviços e Peças de Reposição. A Agilent se opõe expressamente a quaisquer outros termos diferentes ou adicionais em sua documentação de compra/ordem de venda, a menos que acordado por escrito pela Agilent. As condições acima referidas são aplicáveis até o limite máximo permitido por lei. Você pode ter outros direitos legais ou estatutários disponíveis. Artigos, tecnologia ou software exportados dos Estados Unidos da América (EUA) ou de outros países exportadores estão sujeitos aos Regulamentos de Exportação e Administração dos EUA e todos regulamentos e leis de exportação de outros países. São proibidos quaisquer desvios à lei dos EUA e as leis e regulamentos de exportação aplicáveis.

**Garantia:** Salvo disposição em contrário aqui indicado, Peças de Reposição referenciadas nesta Cotação recebem garantia de substituição de 90 (noventa) dias. As peças substituídas passarão a ser propriedade da Agilent.

**Impostos:** Os valores aqui apresentados indicam impostos incidentes com alíquotas vigentes na presente data, devendo ser observadas as alíquotas vigentes no momento do faturamento.

**OBS:** Cliente contribuinte de ICMS fora do Estado de São Paulo, fica responsável por recolher a diferença da alíquota do ICMS para o Estado em que se encontra.

**Lei de Proteção de Dados:**

Para o fornecimento de venda de mercadorias e manutenção de instrumentos, a Agilent não processará dados pessoais por instrução ou em nome do nosso cliente.

A Agilent "recolhe" alguns dados pessoais limitados, não sensíveis, a fim de fornecer bens e/ou serviços e executar quaisquer acordos necessários. Por exemplo, a Agilent necessitará de dados de contato tais como endereços de e-mail de trabalho, nomes e números de telefone, a fim de contatar a pessoa correta para discutir e organizar encomendas/serviços. A Agilent recolhe tais dados pessoais não sensíveis para o legítimo interesse de fornecer, como nosso cliente, bens e serviços, e tais dados são recolhidos como "Controladora de Dados", conforme definido nas leis globais de privacidade. Como tal, não existe qualquer requisito para a existência de um Contrato de Processamento de Dados entre as partes. Para mais informações sobre a forma como a Agilent trata suas informações, consulte <https://www.agilent.com/home/privacy-policy>.

Se desejar discutir mais aprofundadamente estes assuntos, por favor contacte o nosso Responsável pela Proteção de Dados em [data-protection.officer@agilent.com](mailto:data-protection.officer@agilent.com).