

## **TERMO DE REFERÊNCIA**

### **1. OBJETO**

Contratação de empresa especializada em telecomunicações para prestação dos Serviços de Telefonia Móvel Pessoal – SMP para comunicação de voz e dados com pacotes de 5GB, 10GB e 25GB para CESAMA, conforme anexo I.

### **2. JUSTIFICATIVAS**

2.1 A contratação do serviço de telefonia móvel para CESAMA é fundamental para garantir uma comunicação eficiente entre os empregados que operam em campo e na sede da empresa. Com um grande número de empregados atuando em diferentes áreas geográficas, é essencial que possam se comunicar instantaneamente para relatar problemas, coordenar atividades e manter a eficiência das operações. A mobilidade oferecida pela telefonia móvel permite que os funcionários estejam sempre conectados, independentemente de sua localização, garantindo uma resposta rápida a situações emergenciais e otimizando o fluxo de trabalho da empresa.

2.2 A contratação do serviço de telefonia móvel para a CESAMA tem como objetivo a disponibilização de telefonia móvel para os empregados em campo aumentando a eficiência das operações, com redução do tempo de resposta a emergências e facilidade na coordenação de equipes. O resultado pretendido é a prestação de serviços mais ágil e eficaz, gerando melhor qualidade de vida da comunidade e garantia de fornecimento de água e serviços de saneamento mais confiáveis e oportunos. Em suma, a contratação desse serviço não só aprimora a operacionalidade da empresa pelo acesso ágil às aplicações virtuais de suporte à operação, mas também fortalece seu compromisso com a comunidade, promovendo uma infraestrutura de saneamento mais eficiente e acessível para todos.

2.3 Esta contratação refere-se à aquisição de objeto de natureza comum, cujo padrão de desempenho e qualidade é objetivamente definido por meio de

especificações reconhecidas e usuais do mercado, enquadrando-se no art. 32, inciso IV da Lei Federal nº.13.303/16, a saber, a modalidade pregão.

2.4 Considerando que é ato discricionário da Administração diante da avaliação de conveniência e oportunidade no caso concreto; e considerando que existem no mercado diversas empresas com potencial técnico, profissional e operacional, suficiente para atender satisfatoriamente às exigências previstas neste Termo de Referência, entende-se que é conveniente a **vedação** de participação de empresas em “consórcio” neste certame.

2.5 O não parcelamento do objeto deste certame baseia-se na centralização dos serviços que favorece a segurança da comunicação de dados e afasta o risco de tarifação na comunicação entre diferentes operadoras. No caso do parcelamento do objeto dois dos três lotes teriam valores inferiores aos limites estabelecidos no art. 32, inciso III da Lei 13.303/2016, que se refletem no Art 29, incisos I e II, o que não é recomendado por incorrer em possibilidade de fragmentação excessiva e possível comprometimento de ganho em escala. Portanto, a não divisão do objeto em lotes menores é justificada pela necessidade de manter a integridade técnica, garantindo assim a eficiência e a eficácia da contratação.

### 3. RECURSOS FINANCEIROS

3.1 Os recursos financeiros necessários aos pagamentos do objeto desta licitação são oriundos da CESAMA.

### 4.ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO

4.1. Prestação de serviço de telefonia móvel, SMP (serviço móvel pessoal), com ligações locais ilimitadas para fixo e móvel de qualquer operadora, de longa distância nacional ilimitada para fixo e móvel de qualquer operadora, franquia de voz e dados internacional (mediante solicitação), fornecimento de chips de dados e voz, físico ou virtual. Com internet móvel de acordo com cada plano de assinatura abaixo especificada ilimitada, via GSM/LTE/3G/4G/5G ou superior

com os respectivos SIMCARDS, serviço de gestão das linhas e tarifa zero entre as linhas contratadas.

4.1.1. As linhas a serem disponibilizadas na prestação do serviço deverão ser com DDD 32 ou outro que venha a ser implementado pela ANATEL na cidade de Juiz de Fora.

4.1.2. A prestação do serviço se dará com o fornecimento de SIMCARDS.

4.1.3. Todos os quantitativos informados são estimativos e servem somente para embasamento das propostas de preços e julgamento das mesmas, não se revertendo, portanto, como obrigatoriedade de consumo pela administração, cabendo a ela somente o pagamento dos serviços efetivamente solicitados e utilizados.

4.1.4. As ligações internacionais, devido ao volume insignificante de utilização pela CESAMA, não serão consideradas para fins de julgamento das propostas. Na eventualidade de ocorrer alguma ligação, mediante solicitação da CESAMA, esta deverá ser fornecida pela licitante vencedora e tarifada de acordo com seu plano de serviços autorizado pela ANATEL.

4.1.5. Após a assinatura e publicação do contrato a CONTRATADA terá um prazo de 30 dias para realizar a portabilidade das linhas da antiga operadora, sem custos para a CONTRATANTE.

4.1.6. Não poderá, em nenhuma hipótese, haver cobrança dos serviços descritos no item 4.1.6.1, a seguir:

4.1.6.1. Habilitação, caixa postal, chamada em espera, bloqueio por solicitação do gestor do contrato, bloqueio por extravio, perda, furto ou roubo, cancelamento de serviço, identificação de chamada, siga-me, adicional de deslocamento (AD), chamada recebida em roaming (DSL).

4.1.7. Mesmo não havendo cobrança das chamadas, para fins de registro de todas as chamadas, o critério de tarifação deverá ser de Tempo de Tarifação Mínima de 30 (trinta) segundos e unidade de tarifação o décimo de minuto (seis segundos).

4.1.8. A contratada deverá possuir atendimento gratuito através de call center, para atendimento 24 horas por dia, 7 dias por semana e 365 dias por ano. Deverá também, indicar uma pessoa responsável pelo atendimento à CESAMA,

informando o seu e-mail, telefone e celular para contato, sempre que a administração entender como necessário, para dar atendimento, resolver problemas e/ou prestar quaisquer esclarecimentos sobre os serviços e equipamentos.

4.1.9. A CONTRATADA tem um SLA (Service Level Agreement) para as solicitações da CONTRATANTE de 4 horas a contar do registro da solicitação, seja através de call center, email ou outro meio de contato.

4.1.10. As faturas mensais deverão ser enviadas para a Av. Barão do Rio Branco, 1843/10º andar, CEP 36013-020, ou através de portal virtual de gestão.

4.1.11. Juntamente com as faturas, a CONTRATADA deverá encaminhar e/ou disponibilizar em arquivos digitais, convertidos ou exportáveis para os formatos Microsoft Excel e /ou PDF, todo o detalhamento dos serviços faturados.

4.1.11.1. O detalhamento dos serviços faturados deverá conter no mínimo as informações abaixo e serem compatíveis com a regulamentação do serviço e padrão FEBRABAN.

Relativo às informações gerais

- Mês de referência da fatura;
- Período de medição;

Relativo aos serviços mensais:

- Descrição do serviço;
- Período (quantidade de dias em que o serviço foi prestado);

Relativo às chamadas:

- Cidade e UF de instalação e/ou habilitação do telefone que originou a chamada;
- Localidade, código de área e número do telefone de destino da chamada;
- Data, hora, minuto e segundo do início da chamada;
- Tempo de duração da Chamada (hh:mm:ss);
- Minutos tarifados (com uma casa decimal);
- Valor cobrado pela chamada, ainda que zero;

4.1.12. A contratada deverá possuir cobertura na cidade de Juiz de Fora, cobrindo no mínimo 80% da população urbana do município.

4.1.13. A CONTRATADA deve manter preposto na cidade de Juiz de Fora durante o período de vigência deste contrato para representá-la junto a CONTRATANTE sempre que for necessário;

4.1.15. A empresa Contratada deve possuir outorga da ANATEL em nome da Licitante como prestadora de SMP e possuir CSP(Código de Seleção de Prestadora).

4.1.16. Caso a vencedora não seja a atual prestadora dos serviços, a mesma deverá providenciar a portabilidade numérica junto aos órgãos competentes, com agendamento prévio e em datas definidas de comum acordo entre as partes.

4.1.17. A CESAMA não pagará valores para tráfego de dados excedente aos pacotes estipulados para as linhas de dados, quando atingido o limite contratado, a prestadora do serviço poderá reduzir a velocidade não inferior a 128 Kbps ou isentar o tráfego excedente. Para voz não haverá limitações de minutagem. Não será permitido, portanto, o bloqueio do serviço quando for atingido o volume de dados contratado. A CESAMA não pagará excedentes de consumo, sem que o mesmo tenha sido autorizado previamente.

4.1.18. Todos os acessos deverão permitir bloqueio para todo e qualquer serviço de transmissão de dados, inclusive WAP, GPRS e/ou EDGE, bem como para chamadas internacionais. Esses serviços somente poderão ser liberados mediante solicitação da CESAMA. Caso a operadora não possua condições de bloqueio no seu sistema, essa funcionalidade deverá estar disponível no Software de Gestão virtual via internet com acesso e utilização pela CESAMA.

4.1.19. A CESAMA não se responsabiliza pelo pagamento de serviços que não tenham sido solicitados e/ou autorizados pelo gestor ou gestores que serão indicados após a assinatura do contrato, com os quais devem ser realizados todos os contatos e interações relativas ao serviço.

4.1.20. A CONTRATADA deverá disponibilizar sistema de gestão virtual com acesso às configurações e funcionalidades pela Internet que permita realizar bloqueios de tráfego e serviços, controle e limitador de consumo para os acessos indicados pela CESAMA.

4.1.21. Considerando que nenhuma operadora possui cobertura plena na cidade de Juiz de Fora, havendonecessidade, a CESAMA se reserva o direito de contratar outra(s) operadora(s) para suprirnecessidades específicas em locais e condições em que a licitante vencedora não possuir cobertura de sinal e/ou condições técnicas de atendimento.

4.1.22. Para os demais aspectos e características não especificados nesse edital, a contratada deverá cumprir integralmente o regulamento da Anatel.

4.2. Deverão ser fornecidos SimCards em branco para reprogramações, conforme a necessidade, em decorrência de furto, roubo, extravio ou dano ao SimCard original, nas mesmas especificações.

4.2.1. Não será permitida nenhuma cobrança de valores para os Sim Cards de Reserva(em branco ou virgem), devendo seus custos ser diluídos entre os demais itens de consumo.

4.2.2. O prazo para fornecimento dos simcards e ativação dos serviços é de até 30 dias da assinatura do contrato ou solicitação da CESAMA.

4.2.3. A CESAMA poderá, durante a vigência do contrato, em função de novas necessidades e da evolução tecnológica dos serviços e equipamentos, solicitar a disponibilização por parte da contratada de tecnologia ou recursos, que não tenham sido previstos nesse edital e que estejam sendo porela ofertados ao mercado.

4.2.3.1. Nesse caso, a CESAMA poderá, ressarcir a contratada parcial ou integralmente, desde que as condições e preços dos equipamentos sejam os mesmos praticados pelacontratada ao mercado e que sejam considerados os mais vantajosos e aceitos previamente pela CESAMA e que se limitem ao teto de valor previsto para aditivos contratuais.

4.2.3.2. A disponibilização dos equipamentos previstos nesse item, bem como as condições e preços serão definidos de comum acordo entre as partes e desde que seja comprovada a necessidade e a condição mais vantajosa para a CESAMA.

4.2.3.3 A contratada deverá possibilitar a disponibilização de novas facilidades tecnológicas quanto aos serviços utilizados.

#### 4.3. ACESSO À INTERNET

a) A CONTRATADA deve seguir todos os indicadores de qualidade do serviço de telefonia móvel (SMP) presentes no Regulamento de Gestão da Qualidade (RGQ-SMP) da Anatel - Resolução nº 717/2019 ou mais atual.

b) Os dispositivos de comunicação deverão ser habilitados com serviços de dados com franquias mínimas estabelecidas nas especificações do serviço, ANEXO I, incluindo o acesso à Internet, com garantia de Taxa de Transmissão Instantânea nominal mínima de 40% (quarenta por cento) da velocidade, conforme a seguir: 1 Mbps para 3G, 4 Mbps para 4G, 10 Mbps para 5G e a velocidade disponível na área local nos casos de 2G, sempre obedecendo as normativas da ANATEL.

## 5. VALORES MÁXIMOS ACEITÁVEIS

5.1 A estimativa do valor do objeto da contratação de serviços foi realizada a partir dos seguintes critérios: pesquisa no mercado, pesquisa direta com fornecedores, consulta em banco público e atas de registros de preços de outras entidades públicas em conformidade com o Manual de Planejamento das Contratações, parte integrante do Regulamento Interno de Licitações, Contratos e Convênios da Cesama (RILC).

RC 118497 - GITI

ITEM	CÓDIGO	Descrição do material	Unid.	Quant.	BANCO DE PREÇOS	Média Unitária	Média Total Mensal	Média Total Anual
1	900.800.0033-0	SERVIÇO DE TELEFONE 5GB	S/U	280	NC	R\$ 38,80	R\$ 10.864,00	R\$ 130.368,00
2	900.800.0033-0	SERVIÇO DE TELEFONE 10 GB	S/U	35	NC	R\$ 52,75	R\$ 1.846,25	R\$ 22.155,00
3	900.800.0033-0	SERVIÇO DE TELEFONE 25 GB	S/U	25	NC	R\$ 74,26	R\$ 1.856,50	R\$ 22.278,00
							<b>R\$ 14.566,75</b>	<b>R\$ 174.801,00</b>

Os parâmetros para pesquisa de preços foram em conformidade com o artigo 23 do Manual de Planejamento das Contratações, parte integrante do RILC - direta com fornecedores, Banco de Preços, Sítios Eletrônicos e Último Custo (contrato anterior conforme PE 042/18 – TA 52/23) devidamente corrigido pelo IPCA acumulado no período. Os fornecedores da pesquisa direta foram escolhidos por serem conhecidos no ramo de comercialização dos itens desta solicitação e aqueles que retornaram à solicitação constam na planilha. Em conformidade com a Planilha de Análise Orçamentária desconsiderado (\*) o extremo inexistente sendo tomado a média como critério de preço. Sítios eletrônicos não fornecem valor e o serviço não foi localizado na pesquisa Banco de Preços com a especificação solicitada.

## 6. DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO

6.1 Atestado de Capacidade Técnica, fornecido por pessoa jurídica de direito público ou privado, declarando que a licitante prestou Serviço Móvel Pessoal (SMP), nas modalidades local e longa distância nacional (LDN).

## 7. MEDIÇÕES E PAGAMENTO

### 7.1 Medições

7.1.1 As medições serão elaboradas mensalmente pelo gestor/fiscal do contrato designado pela Cesama, e deter-se-ão sobre os serviços executados no período correspondente ao dia 1º a 30 ou 31 de cada mês, para fins de registro contábil e pagamento, ou em outro período determinado pela fiscalização da Cesama.

7.1.2 As medições somente serão efetuadas se ocorrerem serviços no período supramencionado.

7.1.3 As medições poderão ser efetivadas até 10 (dez) dias do mês subsequente ao período considerado no **item 7.1.1**, data limite para emissão pela Cesama da ordem de faturamento.

### 7.2 Pagamentos

7.2.1 A CESAMA efetuará os pagamentos relativos aos compromissos assumidos, através de medições mensais, 30 (trinta) dias após a execução dos serviços com a apresentação e aceitação da Nota Fiscal ou Fatura pelo departamento competente da CESAMA.

7.2.2 Caso o vencimento ocorra no sábado, domingo, feriado ou ponto facultativo para a Cesama, o pagamento será realizado no primeiro dia subsequente.

7.2.3 O pagamento será efetuado através de depósito em conta bancária ou via **TED** (transferência eletrônica disponível), cujas tarifas extras correrão por conta da Contratada.

7.2.4 A Nota Fiscal Eletrônica – NF-e – deverá ser enviada para o e-mail [nfe@cesama.com.br](mailto:nfe@cesama.com.br) e [giti@cesama.com.br](mailto:giti@cesama.com.br).

7.2.5 O pagamento só poderá ser realizado em nome da contratada e os boletos não poderão, em hipótese nenhuma, ser pagos em nome de outro beneficiário.

7.2.6 Deverá constar na descrição da Nota Fiscal / Fatura o número da licitação e ou número do contrato.

7.2.7 O pagamento **SOMENTE** será efetuado:

a) Após a aceitação da Nota Fiscal / Fatura.

b) Após o recolhimento pela contratada de quaisquer multas que lhe tenham sido impostas em decorrência de inadimplemento contratual.

7.2.8 Na Nota Fiscal / Fatura deverão ser anexadas as certidões atualizadas de regularidade junto ao INSS, ao FGTS e à Justiça do Trabalho.

7.2.9 Na eventualidade de aplicação de multas, estas deverão ser liquidadas simultaneamente com parcela vinculada ao evento cujo descumprimento der origem à aplicação da penalidade.

7.2.10 O CNPJ da Contratada constante da Nota Fiscal / Fatura deverá ser o mesmo da documentação apresentada no processo.

7.2.11 Será utilizado o **IST (Índice de Serviços de Telecomunicações)** como índice para reajuste de preços nos contratos da CESAMA, quando couber, e o marco inicial para concessão do reajuste será a data da apresentação da proposta comercial.

7.2.11.1 Para o primeiro reajuste, o marco inicial para a concessão do reajustamento de preços é a data limite da apresentação da proposta.

7.2.11.2 Nas repactuações subsequentes à primeira, a anualidade será contada a partir da data do fato gerador que deu ensejo à última repactuação. Entende-se como última repactuação a data em que iniciados seus efeitos financeiros, independentemente daquela em que celebrada ou apostilada.

7.2.12 Na hipótese de ocorrer atraso no pagamento da Nota Fiscal / Fatura por responsabilidade da CESAMA, esta se compromete a aplicar, conforme legislação em vigor, juros de mora sobre o valor devido “*pro rata*” entre a data do vencimento e o efetivo pagamento.

7.2.13 A Contratada não poderá ceder ou dar em garantia, em qualquer hipótese, no todo ou em parte, os créditos de qualquer natureza, decorrentes ou oriundos do contrato.

7.2.14 Nenhum pagamento será efetuado à Contratada enquanto pendente de liquidação quaisquer obrigações financeiras que lhe foram impostas, em virtude de penalidade ou inadimplência, sem que isso gere direito ao pleito de reajustamento de preços ou correção monetária.

7.2.15 A antecipação de pagamento só poderá ocorrer caso o serviço tenha sido entregue.

7.2.16 A Cesama poderá realizar o pagamento antes do prazo definido no **item 7.2.1**, através de solicitação expressa da contratada, que será analisada pela Gerência Financeira e Comercial, de acordo com as condições financeiras da Cesama. Havendo a antecipação do pagamento, o mesmo sofrerá um desconto financeiro, e o índice a ser utilizado será o Índice Nacional de Preços ao Consumidor – INPC acrescido de 1% (um por cento) “*pro rata*”.

## **8. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

8.1. Executar o Contrato fielmente, conforme definido no Termo de Referência e seus anexos.

8.2. Arcar com todos os custos e encargos resultantes da execução do objeto do presente contrato, inclusive impostos, taxas, emolumentos incidentes sobre a prestação do serviço, e tudo que for necessário para a fiel execução dos serviços contratados.

8.3 Atender às determinações da fiscalização da CESAMA e providenciar a imediata correção, quando esta for solicitado.

8.4 Responsabilizar-se pela qualidade dos serviços, substituindo aqueles que apresentarem qualquer tipo de vício ou imperfeição, ou não se adequarem ao

Termo de Referência, sob pena de aplicação das sanções cabíveis, inclusive rescisão do Contrato.

8.5 Cumprir os prazos previstos no Termo de Referência ou outros que venham a ser fixados pela CESAMA.

8.6 Dirimir qualquer dúvida e prestar esclarecimentos acerca da execução do Contrato, durante toda a sua vigência, a pedido da CESAMA.

8.7 Responsabilizar-se pelos encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais e comerciais, resultantes da execução do Contrato.

8.8 Providenciar, imediatamente, a correção das deficiências apontadas pela CESAMA com respeito à execução do serviço.

8.9 Executar o objeto do presente Termo de Referência nas condições e prazos estabelecidos, seguindo ordens e orientações da CESAMA.

8.10 Providenciar e realizar a portabilidade de todos os números existentes na Cesama, criar números novos para demandas posteriores e garantir o sigilo e inviolabilidade das conversações e uso de dados, salvo nas hipóteses previstas em lei.

## **9. OBRIGAÇÕES DA CESAMA**

9.1 Emitir as solicitações de serviços através de Ordem de Serviço, após a assinatura do Contrato.

9.2 Efetuar todos os pagamentos devidos à Contratada, nas condições estabelecidas.

9.3 Fornecer as instruções necessárias à execução e efetuar todos os pagamentos devidos à Contratada, nas condições estabelecidas.

9.4 Fiscalizar a execução do Contrato, o que não fará cessar ou diminuir a responsabilidade da Contratada pelo perfeito cumprimento das obrigações estipuladas, nem por quaisquer danos, inclusive quanto a terceiros, ou por irregularidades constatadas.

9.5 Rejeitar todo e qualquer material ou serviço de má qualidade e em desconformidade com as especificações deste Termo de Referência.

9.6 Exigir o cumprimento de todos os itens deste Termo de Referência, segundo suas especificações e prazos.

9.7 A CESAMA não responderá por quaisquer compromissos assumidos pela empresa Contratada com terceiros, ainda que vinculados à execução do presente Contrato, bem como por qualquer dano causado a terceiros em decorrência de ato da empresa Contratada e de seus empregados, prepostos ou subordinados.

9.8 Notificar a empresa Contratada de qualquer irregularidade constatada, por escrito, para que seja sanada sob pena de incorrer nas sanções previstas neste Termo de Referência.

9.9 Todas as requisições e notificações trocadas entre as partes devem ser feitas por escrito devidamente assinadas e protocoladas.

## 10. JULGAMENTO

10.1 O critério de julgamento será o de MENOR PREÇO, representado pelo **MENOR PREÇO GLOBAL**, desde que observadas às especificações e demais condições estabelecidas no Termo de Referência e seus anexos.

10.2 Os preços unitários ofertados pelos proponentes NÃO PODERÃO SER SUPERIORES aos preços unitários levantados pela Cesama.

## 11. PENALIDADES

11.1. Pelo descumprimento de quaisquer cláusulas ou condições estabelecidas no edital e seus anexos, inclusive no Contrato, a Contratada ficará sujeita às penalidades previstas no RILC - Regulamento Interno de Licitações, Contratos e Convênios da CESAMA, além das previstas neste termo de referência, no edital e no contrato.

11.1.1 O atraso injustificado na prestação dos serviços sujeita a CONTRATADA ao pagamento de multa de mora de 0,5% (zero vírgula cinco por cento) para cada dia de atraso, até o limite de 30% (trinta por cento), sobre o valor global do Contrato.

11.2. Pela inexecução, total ou parcial do Contrato, a CESAMA poderá aplicar à CONTRATADA isoladamente ou cumulativamente:

a) advertência;

b) multa meramente moratória, como previsto no **item 11.1.1** ou multa-penalidade de até 3% (três por cento) sobre o valor do Contrato;

c) suspensão temporária de participar em licitação e impedimento de contratar com a CESAMA, por prazo não superior a 02 (dois) anos.

## **12.CONDIÇÕES GERAIS DO CONTRATO**

12.1 O contrato obedecerá às disposições da Lei Federal nº13.303 de 30/06/2016 e alterações posteriores, bem como as disposições deste Termo de Referência e preceitos do direito privado, no que concerne à sua execução, alteração, inexecução ou rescisão.

12.2 São partes integrantes do Contrato, independente de transcrição, o Aviso de Licitação, o Edital e seus anexos, o Termo de Referência e a proposta do licitante vencedor e seus anexos.

12.3 O prazo de vigência contratual é de **12 (DOZE) MESES** contados a partir da assinatura do contrato.

12.5 O regime de execução do Contrato será por empreitada por preço unitário.

12.6 O contrato pode ser prorrogado por iguais e sucessivos períodos, limitado a 05 (cinco) anos, de acordo com o art. 71 da Lei n.º 13.303/2016, por acordo entre as partes, mediante Termo Aditivo, observada a oportunidade e vantajosidade.

12.7 Prorrogado o contrato conforme disposto no Artigo 71 da Lei 13.303/16, através da assinatura de Termo Aditivo ao Contrato, o preço do serviço contratado poderá ser reajustado para mais ou para menos, de acordo com o IST (Índice de Serviços de Telecomunicações) acumulado no período.

12.8 A CONTRATADA poderá aceitar, nas mesmas condições contratuais, os acréscimos ou supressões no Contrato estabelecidos no art. 81, §1º da Lei Federal nº 13.303/16.

12.9 Conforme o **art. 105, inciso X**, do Regulamento Interno de Licitações, Contratos e Convênios da Cesama, toda prorrogação de prazo será justificada por escrito e previamente autorizada pela autoridade competente da CESAMA para celebrar o Contrato.

12.10 Sempre que for necessário acrescentar ou reduzir os valores e/ou prazos contratuais, as modificações procedidas deverão fazer parte de aditamento a ser assinado pelas partes. Eventuais acréscimos nas quantidades do objeto da licitação, quando necessário, poderão ser admitidos desde que autorizados pela CESAMA, com base nos preços unitários contratados.

12.11 Para assinatura do Contrato a empresa deverá comprovar a regularidade de situação perante o INSS, o FGTS e a Justiça do Trabalho, através de certidões dentro do prazo de validade.

12.12 Para a efetiva contratação, o licitante vencedor deverá estar quite com a CESAMA, quando sediado ou domiciliado no município de Juiz de Fora/MG. Caso tenha algum débito, o mesmo deverá ser quitado para que o contrato possa ser assinado.

12.13 A empresa Contratada deverá iniciar a prestação dos serviços, objeto deste Termo de Referência, no prazo de **30 (trinta) dias**, contados a partir da assinatura do Contrato e/ou da solicitação formal por parte da CESAMA

12.14 O licitante vencedor se obriga a assinar o Contrato em até 05 (cinco) dias úteis, contados a partir da data do recebimento da notificação da CESAMA, respondendo pelos ônus dos tributos que incidam ou venham a incidir sobre o ato ou instrumento que o formalize conforme **art. 60** do RILC.

12.15 O prazo previsto **item 12.14** poderá ser prorrogado por igual período, mediante justificativa do licitante vencedor e autorização da Cesama.

12.16 Decorrido o prazo do item anterior e não comparecendo o licitante vencedor para a assinatura do Contrato, o mesmo será considerado como desistente.

12.17 Ocorrendo a hipótese descrita no **item 12.16**, serão convocados, sucessivamente, para contratação os licitantes classificados imediatamente após o desistente, dentro dos prazos e nas mesmas condições do primeiro classificado, inclusive quanto ao preço oferecido, conforme art. 75 da Lei 13.303/2016 ou na impossibilidade de se aplicar o disposto no referido artigo a Cesama deverá revogar a licitação.

## 13 DA INEXEÇÃO E DA RESCISÃO DO CONTRATO

13.1 No que se refere à inexecução e a rescisão do contrato, aplica-se o disposto no Manual de Convênios e de Gestão e Fiscalização de Contratos, parte integrante do Regulamento Interno de Licitações, Contratos e Convênios da Cesama (RILC).

13.2 A inexecução total ou parcial do contrato poderá ensejar a sua rescisão, com as consequências cabíveis.

13.3 Constituem motivo para rescisão do contrato os especificados no Manual de Convênios e de Gestão e Fiscalização de Contratos, parte integrante do Regulamento Interno de Licitações, Contratos e Convênios da Cesama (RILC).

13.4 A rescisão do contrato poderá ser:

- I. por ato unilateral e escrito de qualquer das partes;
- II. amigável, por acordo entre as partes, reduzida a termo no processo de contratação, desde que haja conveniência para a Cesama;
- III. judicial, nos termos da legislação.

13.5 A rescisão por ato unilateral a que se refere o inciso I, do item acima, deverá ser precedida de comunicação escrita e fundamentada da parte interessada e ser enviada a outra parte com antecedência mínima de **90 (noventa) dias**.

13.6 Quando a rescisão ocorrer sem que haja culpa da outra parte contratante, será esta ressarcida dos prejuízos que houver sofrido, regularmente comprovados, e no caso da Contratada poderá ter ainda direito a:

- I. devolução da garantia, quando houver;
- II. pagamentos devidos pela execução do contrato até a data da rescisão;
- III. pagamento do custo da desmobilização, quando houver.

## 14. DISPOSIÇÕES GERAIS

14.1 A presente contratação não estabelece qualquer vínculo de natureza empregatícia ou de responsabilidade entre a CESAMA e os agentes, prepostos, empregados ou demais pessoas designadas pela Contratada para a execução do objeto contratual, sendo a Contratada a única responsável por todas as obrigações ou encargos decorrentes das relações de trabalho entre ela e seus profissionais ou contratados, previstos na legislação pátria vigente, seja trabalhista, previdenciária, social, de caráter securitário ou qualquer outra.

14.2 A CESAMA e a Contratada poderão restabelecer o equilíbrio econômico-financeiro da contratação, nos termos do artigo 81, inciso VI, da Lei n. 13.303/16, por novo pacto precedido de cálculo ou de demonstração analítica do aumento ou diminuição dos custos, obedecidos os critérios estabelecidos em planilha de formação de preços e tendo como limite a média dos preços encontrados no mercado em geral.

14.3 A CESAMA reserva para si o direito de não aceitar nem receber qualquer produto em desacordo com o previsto neste Termo de Referência, ou em desconformidade com as normas legais ou técnicas pertinentes ao seu objeto, podendo rescindir a contratação nos termos do previsto no Manual de Convênios e de Gestão e Fiscalização de Contratos, do Regulamento Interno de Licitações, Contratos e Convênios da Cesama (RILC), assim como aplicar o disposto no inciso VI do artigo 29 da Lei nº 13.303/16, sem prejuízo das sanções previstas.

14.4 Qualquer tolerância por parte da CESAMA, no que tange ao cumprimento das obrigações ora assumidas pela Contratada, não importará, em hipótese alguma, em alteração contratual, novação, transação ou perdão, permanecendo em pleno vigor todas as condições do ajuste e podendo a CESAMA exigir o seu cumprimento a qualquer tempo.

14.5 A Contratada, por si, seus agentes, prepostos, empregados ou quaisquer encarregados, assume inteira responsabilidade por quaisquer danos ou prejuízos causados, de forma direta ou indireta, à CESAMA, seus servidores ou terceiros, produzidos em decorrência da execução do objeto contratado, ou da

omissão em executá-lo, resguardando-se à CESAMA o direito de regresso na hipótese de ser compelido a responder por tais danos ou prejuízos.

14.6 A Contratada guardará e fará com que seu pessoal guarde sigilo sobre dados, informações ou documentos fornecidos pela CESAMA ou obtidos em razão da execução do objeto contratual, sendo vedadas todas ou quaisquer reproduções dos mesmos, durante a vigência do ajuste e mesmo após o seu término.

14.7 Todas as informações, resultados, relatórios e quaisquer outros documentos obtidos ou elaborados pela Contratada durante a execução do objeto contratual serão de exclusiva propriedade da CESAMA, não podendo ser utilizados, divulgados, reproduzidos ou veiculados, para qualquer fim, senão com a prévia e expressa autorização da CESAMA, sob pena de responsabilização administrativa, civil ou criminal, nos termos da legislação.

14.8 A contratação será formalizada mediante celebração de contrato, nos termos do **art. 98, do RILC**.

14.9 Aplica-se à esta contratação a Lei Federal 13.303 de 30 de junho de 2016, e alterações posteriores, inclusive aos casos omissos, bem como a Lei nº 12.846 – Anticorrupção, a Política Anticorrupção, o Regulamento Interno de Licitações, Contratos e Convênios, o Código de Ética da CESAMA, e a legislação municipal civil e ambiental aplicáveis ao objeto da contratação como também, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018.

14.10 A CESAMA, constituída na forma de empresa pública, não é contribuinte do ICMS, observando, portanto, o regulamento do Imposto sobre Operações Relativas à Circulação de Mercadorias e Sobre Prestações de Serviços de Transporte Interestadual e Intermunicipal e de Comunicação (RICMS – SEFAZ/MG), em seu Anexo IX, Capítulo XXXVI, que dispõe:

*Art. 304-A. Na hipótese de operação tendo como destinatário pessoa não contribuinte do imposto, a mercadoria poderá ser entregue neste Estado em local diverso do endereço do destinatário, desde que no campo “Informações complementares” da nota fiscal constem a expressão “Entrega por ordem do destinatário” e o endereço do local de entrega.*

Autorizado/Aprovado por:

---

**Celito Luz Olivetti**  
Gerente de Inovação e Tecnologia da Informação

---

**Marcelo Mello do Amaral**  
Diretor de Expansão e Desenvolvimento

**Anexo I –Modelo para apresentação das propostas, descrição dos itens e quantidades**

Item	Descrição	Valor unitário mensal	Quantidade	Valor Total Mensal	Valor Total Anual
1	Serviço de Telefonia Móvel com plano de ligações ilimitadas para Fixo e Móvel de qualquer operadora do Brasil (VC1, VC2 e VC3), SMS ilimitado para qualquer operadora móvel do Brasil usando o CSP da operadora, com pacote de dados de no mínimo 5(cinco) GB de internet com redução da velocidade para 128kbps após atingimento da franquia sem a cobrança de valores excedentes; e Serviço de Gestor de Voz, Dados e Dispositivo via web, incluso no pacote.		280		
2	Serviço de Telefonia Móvel com plano de ligações ilimitadas para Fixo e Móvel de qualquer operadora do Brasil (VC1, VC2 e VC3), SMS ilimitado para qualquer operadora móvel do Brasil usando o CSP da operadora, com pacote de dados de no mínimo 10(dez) GB de internet com redução da velocidade para 128kbps após atingimento da franquia sem a cobrança de valores excedentes; e Serviço de Gestor de Voz, Dados e Dispositivo via web, incluso no pacote.		35		
3	Serviço de Telefonia Móvel com plano de ligações ilimitadas para Fixo e Móvel de qualquer operadora do Brasil (VC1, VC2 e VC3), SMS ilimitado para qualquer operadora móvel do Brasil usando o CSP da operadora, com pacote de dados de no mínimo 25(vinte e cinco) GB de internet com redução da velocidade para 128kbps após atingimento da franquia sem a cobrança de valores excedentes; e Serviço de Gestor de Voz, Dados e Dispositivo via web, incluso no pacote.		25		

PREGÃO ELETRÔNICO - 989/2024  
Código do documento 57-202178142516550040

Anexo: TR ajustado 05-04-2024.pdf



## Assinaturas

CELITO LUZ OLIVETTI  
cluz@cesama.com.br  
Assinou como responsável

  
Celito Luz Olivetti  
Gerente  
Gerência de Inovação e Tecnologia da Informação (GITI)  
(02) 3692-9163

## Detalhe das Assinaturas

05-abril-2024 16:58:13

CELITO LUZ OLIVETTI Assinou - E-mail: cluz@cesama.com.br - IP: 177.99.196.238 - Geolocalização: null, null, null, null (null) - null - Documento de identificação: 01347143696 - Data Hora: 2024-04-05 16:58:13.0

Esse documento está assinado e certificado pela Dataged