

## TERMO DE REFERÊNCIA

### 1. OBJETO

- 1.1. Contratação de 02 (duas) empresas especializadas e **distintas** para prestação de serviços de comunicação de dados para interconexão da rede da CESAMA à Rede Mundial de Computadores (Internet), conforme as especificações contidas nesse termo de referência.
- 1.2. O objeto está dividido em 02 (dois) itens (Item 1 e Item 2), com as especificações técnicas de ambos os itens descritas neste termo de referência.

### 2. JUSTIFICATIVAS

- 2.1. Suprir a CESAMA com serviços de link de internet compatíveis com as necessidades administrativas, comunicação de dados entre sistemas de informação e para suportar o aumento da demanda por serviços disponibilizados na internet como aumento de números de reuniões virtuais, treinamentos on-line e aumento de computadores na empresa, visando melhorar a qualidade do atendimento da empresa. É importante frisar que tais serviços são indispensáveis para o funcionamento da empresa.
- 2.2. A necessidade de 02 (duas) empresas distintas para prestar o serviço, visa aumentar a garantia de redundância e alta disponibilidade do funcionamento dos serviços dependentes da Internet, inclusive da telemetria da CESAMA, que através do Centro de Controle de Operações gerencia volumes de tráfego de água e esgoto por toda a cidade de Juiz de Fora, e em caso de paralização do serviço de internet de alguma das duas empresas, tem como plano de contingência o segundo sinal à disposição.
- 2.3. Esta contratação refere-se à aquisição de objeto de natureza comum, cujo padrão de desempenho e qualidade é objetivamente definido por meio de especificações reconhecidas e usuais do mercado, enquadrando-se no art. 32, inciso IV da Lei Federal nº.13.303/16, a saber, a modalidade pregão.

2.4. Considerando que é ato discricionário da Administração diante da avaliação de conveniência e oportunidade no caso concreto; e considerando que existem no mercado diversas empresas com potencial técnico, profissional e operacional, suficiente para atender satisfatoriamente às exigências previstas neste edital, entende-se que é conveniente a vedação de participação de empresas em “consórcio” neste certame.

2.5. A contratação tem como objetivo atender às necessidades imprescindíveis de comunicação através da rede mundial de computadores.

### 3. RECURSOS FINANCEIROS

3.1. Os recursos financeiros necessários aos pagamentos do objeto desta licitação são oriundos da CESAMA.

### 4. ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO

#### ITEM 1 – Link de internet de 1Gbps

Especificação dos Itens e endereço para instalação dos mesmos:

4.1. Fornecimento de 01 (um) link dedicado de acesso à internet com velocidade e endereço de instalação descrita no item 4.5

**4.2. Por se tratar de um sistema de redundância, a empresa vencedora do Item 1 não poderá ser a mesma do Item 2.**

4.3. A CONTRADA deverá fornecer no mínimo 16 IPs válidos e livres para a instalação do endereço (sede – CESAMA), entregues em protocolo IPV4, não devendo os mesmos estarem cadastrados em “black list”.

4.4. A conexão deverá interligar o ponto da CONTRATANTE, localizado na Tabela 1, diretamente ao POP (Ponto de Presença) do backbone da CONTRATADA na Internet, sem utilização de redes intermediárias, com banda de passagem nominal efetiva e garantida, sem distinção de tráfego.

Companhia de Saneamento Municipal – Cesama  
Avenida Barão do Rio Branco, 1843/10º andar - Centro  
CEP: 36.013-020 | Juiz de Fora - MG | Telefone: (32) 3692-XXXX

#### 4.5. Velocidade e local de Instalação

Item	CIDADE	QUANTIDADE	VELOCIDADE	ENDEREÇO DE INSTALAÇÃO
1	Juiz de Fora	1	1Gbps	(Sede - CESAMA) Av. Barão do Rio Branco, 1843 - 10º Andar Centro CEP:36013-020
Tabela 1				

4.6. A CONTRATADA deverá fornecer conectividade IP (Internet Protocol), que suporte aplicações TCP/IP e prover acesso à Rede Mundial de Computadores (Internet), estando disponível 24 horas (vinte e quatro horas) por dia, durante 7 (sete) dias por semana, devendo constituir-se de acesso permanente, dedicado, interligando a CONTRATANTE à Internet através de canal privativo.

4.7. Link Simétrico, mesma velocidade de download e upload.

4.8. Disponibilidade mensal: > 99,7%.

4.9. A CONTRATADA deverá garantir uma velocidade de largura de banda simétrica (download/upload) de, no mínimo, 97% da velocidade contratada.

4.10. A interligação deve ser em conexão permanente, dedicada e exclusiva, desde as dependências da CONTRATANTE até a conexão à infraestrutura da CONTRADA.

4.11. Disponibilização de ferramentas web de monitoramento de tráfego.

4.12. Suporte Técnico para o link, que deverá ser prestado em horário de expediente da CESAMA.

4.12.1 A CONTRATADA disporá de prazo máximo de 04 (quatro) horas para solução de problemas, após a abertura do chamado técnico.

4.12.2. Após a abertura do chamado, o técnico deverá estar no local ou entrar em contato com a CESAMA, para fins de análise do problema, em no máximo 45 (quarenta) minutos.

4.12.3 Em caso de indisponibilidade dos links causada por defeitos nos materiais, rompimento, defeitos em fusões ou outros problemas de natureza física, o link afetado deverá ser restabelecido em, no máximo, 4 (quatro) horas.

4.13. O serviço deverá ser entregue, em interface compatível com os equipamentos da CESAMA, e todos os equipamentos e materiais fornecidos pela proponente serão em regime de comodato.

4.14. A CONTRATADA deverá fornecer, em regime de comodato, todos os equipamentos (modems, roteadores, conectores, armários, conversores de mídia, GBIC e demais equipamentos necessários para a instalação do link), além de custear a instalação de todos os acessórios, cabos, conectores e materiais necessários à implantação da conexão WAN, além de todos os insumos necessários para o pleno funcionamento dos links.

4.14.1 A CONTRATADA deverá se responsabilizar pela substituição dos equipamentos em caso de defeitos (queima por descarga elétrica, superaquecimento, falha do equipamento). A substituição deverá ser feita em no máximo 2 (duas) horas após aberto o chamado.

4.14.2. Os equipamentos, necessários à interligação das redes, serão fornecidos pela CONTRATADA.

4.15. A CONTRATADA deverá disponibilizar os serviços em no máximo 60 (sessenta) dias corridos após a assinatura do contrato, ficando o início comercial caracterizado quando da emissão da Ordem de serviço emitida pela CESAMA. O serviço só será considerado efetivamente entregue na sua totalidade, não se aceitando entregas parciais, salvo por consentimento expresso da CONTRATANTE.

- 4.16. Todos os serviços deverão incluir todos os equipamentos necessários à comunicação, bem como todos os serviços e custos de instalação, se responsabilizando, a CONTRATADA, pela sua manutenção e eventuais substituições em caso de defeito.
- 4.17. A CONTRATADA será responsável por fornecer mão de obra e todos os equipamentos necessários para fornecer o serviço contratado de conectividade (roteador (es), cabo (s), hardware (s), software (s) etc.). A CONTRATADA se faz inteiramente responsável por sua instalação, configuração, operação, substituição e manutenção durante todo o período contratado.
- 4.18. A CONTRATADA deverá possuir canal para registro de chamados, dúvidas e problemas detectados. O canal disponibilizado para atendimento deverá funcionar 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.
- 4.19. A CONTRATADA deverá nomear um Gerente de Conta da CESAMA na CONTRATADA, informando seu contato telefônico, seu e-mail e outras formas de contato. Esse gerente deverá centralizar a comunicação entre a CESAMA e a CONTRATADA.
- 4.20. No caso de ataques de negação de serviço – DoS ou DDoS aos endereços IPs da CESAMA, após a identificação o provedor deverá possuir mecanismo de bloqueio de tráfegos não desejados.
- 4.21. O provedor deve possuir licença da ANATEL para explorar Serviços de Rede Especializados – SER ou Serviços de Comunicação Multimídia – SCM.
- 4.21.1. O Contrato obedecerá às disposições da Lei Federal nº 13.303/2016, ao Regulamento Interno de Licitações e Contratos (RILC), bem como as disposições deste Edital e preceitos do direito público, no que concerne à sua execução, alteração, inexecução ou rescisão.

## ITEM 2 – Link de Internet de 1Gbps

4.22. Fornecimento de 01 (um) link dedicado de acesso à internet com velocidade e endereço de instalação descrita na tabela 2, no item 4.26

4.23. **Por se tratar de um sistema de redundância, a empresa vencedora do Item 2 não poderá ser a mesma do Item 1.**

4.24. A CONTRADA deverá fornecer no mínimo 16 IPs válidos e livres para a instalação no endereço (Garagem – São Mateus), entregues em protocolo IPV4, não devendo os mesmos estarem cadastrados em “black list”.

4.25. A conexão deverá interligar o ponto da CONTRATANTE, localizado na Tabela 1, diretamente ao POP (Ponto de Presença) do backbone da CONTRATADA na Internet, sem utilização de redes intermediárias, com banda de passagem nominal efetiva e garantida, sem distinção de tráfego.

4.26.

Item	CIDADE	QUANTIDADE	VELOCIDADE	ENDEREÇO DE INSTALAÇÃO
2	Juiz de Fora	1	1Gbps	(Garagem - São Mateus) Rua Monsenhor Gustavo freire, 75 São Mateus CEP:36016-470
Tabela 2				

4.27. A CONTRATADA deverá fornecer conectividade IP (Internet Protocol), que suporte aplicações TCP/IP e prover acesso à Rede Mundial de Computadores (Internet), estando disponível 24 horas (vinte e quatro horas) por dia, durante 7 (sete) dias por semana, devendo constituir-se de acesso permanente, dedicado, interligando a CONTRATANTE à Internet através de canal privativo.

4.28. Link Simétrico, mesma velocidade de download e upload.

4.29. Disponibilidade mensal: > 99,7%.

- 4.30. A CONTRATADA deverá garantir uma velocidade de largura de banda simétrica (download/upload) de, no mínimo, 97% da velocidade contratada.
- 4.31. A interligação deve ser em conexão permanente, dedicada e exclusiva, desde as dependências da CONTRATANTE até a conexão à infraestrutura da CONTRADA.
- 4.32. Disponibilização de ferramentas web de monitoramento de tráfego.
- 4.33. Suporte Técnico para o link, que deverá ser prestado em horário de expediente da CESAMA.
- 4.12.1 A CONTRATADA disporá de prazo máximo de 04 (quatro) horas para solução de problemas, após a abertura do chamado técnico.
- 4.12.2. Após a abertura do chamado, o técnico deverá estar no local ou entrar em contato com a CESAMA, para fins de análise do problema, em no máximo 45 (quarenta) minutos.
- 4.12.3 Em caso de indisponibilidade dos links causada por defeitos nos materiais, rompimento, defeitos em fusões ou outros problemas de natureza física, o link afetado deverá ser restabelecido em, no máximo, 4 (quatro) horas.
- 4.34. O serviço deverá ser entregue, em interface compatível com os equipamentos da CESAMA, e todos os equipamentos e materiais fornecidos pela proponente serão em regime de comodato.
- 4.35. A CONTRATADA deverá fornecer, em regime de comodato, todos os equipamentos (modems, roteadores, conectores, armários, conversores de mídia, GBIC e demais equipamentos necessários para a instalação do link), além de custear a instalação de todos os acessórios, cabos, conectores e

materiais necessários à implantação da conexão WAN, além de todos os insumos necessários para o pleno funcionamento dos links.

4.14.1 A CONTRATADA deverá se responsabilizar pela substituição dos equipamentos em caso de defeitos (queima por descarga elétrica, superaquecimento, falha do equipamento). A substituição deverá ser feita em no máximo 2 (duas) horas após aberto o chamado.

4.14.2. Os equipamentos, necessários à interligação das redes, serão fornecidos pela CONTRATADA.

4.36. A CONTRATADA deverá disponibilizar os serviços em no máximo 60 (sessenta) dias corridos após a assinatura do contrato, ficando o início comercial caracterizado quando da emissão da Ordem de serviço emitida pela CESAMA. O serviço só será considerado efetivamente entregue na sua totalidade, não se aceitando entregas parciais, salvo por consentimento expresso da CONTRATANTE.

4.37. Todos os serviços deverão incluir todos os equipamentos necessários à comunicação, bem como todos os serviços e custos de instalação, se responsabilizando, a CONTRATADA, pela sua manutenção e eventuais substituições em caso de defeito.

4.38. A CONTRATADA será responsável por fornecer mão de obra e todos os equipamentos necessários para fornecer o serviço contratado de conectividade (roteador (es), cabo (s), hardware (s), software (s) etc.). A CONTRATADA se faz inteiramente responsável por sua instalação, configuração, operação, substituição e manutenção durante todo o período contratado.

4.39. A CONTRATADA deverá possuir canal para registro de chamados, dúvidas e problemas detectados. O canal disponibilizado para atendimento deverá funcionar 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.



4.40. A CONTRATADA deverá nomear um Gerente de Conta da CESAMA na CONTRATADA, informando seu contato telefônico, seu e-mail e outras formas de contato. Esse gerente deverá centralizar a comunicação entre a CESAMA e a CONTRATADA.

4.41. No caso de ataques de negação de serviço – DoS ou DDoS aos endereços Ips da CESAMA, após a identificação o provedor deverá possuir mecanismo de bloqueio de tráfegos não desejados.

4.42. O provedor deve possuir licença da ANATEL para explorar Serviços de Rede Especializados – SER ou Serviços de Comunicação Multimídia – SCM.

4.42.1. O Contrato obedecerá às disposições da Lei Federal nº 13.303/2016, ao Regulamento Interno de Licitações e Contratos (RILC), bem como as disposições deste Edital e preceitos do direito público, no que concerne à sua execução, alteração, inexecução ou rescisão.

## 5. VALORES MÁXIMOS ACEITÁVEIS

RC 109883- GITI					
ITEM	CÓDIGO	Descrição do material	Quant.	Média Unitária	Média Total
1	900.500.0001-1	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO DE SISTEMAS (EQUIPAMENTOS) - Link de Internet dedicado para Rio Branco - Sede	12	R\$ 6.533,33	R\$ 78.399,96
2	900.500.0001-1	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO DE SISTEMAS (EQUIPAMENTOS) - Link de Internet dedicado para São Mateus	12	R\$ 5.700,00	R\$ 68.400,00
					R\$ 146.799,96
Os parâmetros para pesquisa de preços foram em conformidade com o item 2.4 do Manual de Planejamento das Contratações, parte integrante do RILC - direta com fornecedores e Banco de Preços Os fornecedores da pesquisa direta foram escolhidos por serem conhecidos no ramo de comercialização dos itens desta solicitação e aqueles que retornaram à solicitação constam na planilha. Foram mantidos os valores das cotações praticados no mercado visando a economicidade e ampla concorrência. Não houve anteriormente a contratação deste serviço para consulta. Não foram localizados preços na pesquisa nos sítios eletrônicos que atendessem ao solicitado. Não foram apresentados mesmo de 3 preços					

5.1. Os valores estimados para a aquisição foram apurados através de pesquisa de mercado, conforme informações constantes no processo licitatório. A pesquisa de mercado foi realizada pela Gerência de Inovação e Tecnologia da Informação. Foi utilizada como metodologia para obtenção do preço de referência para a contratação de fornecimento de serviço de telefonia fixa sob pesquisa direta com, no mínimo, 3 (três) fornecedores, mediante solicitação formal de cotação, por meio de ofício ou e-mail, desde que seja apresentada justificativa da escolha desses fornecedores e que não tenham sido obtidos os orçamentos com mais de 6 (seis) meses de antecedência da data de divulgação do edital, em conformidade com o Manual de Planejamento das Contratações, parte integrante do Regulamento Interno de Licitações, Contratos e Convênios da Cesama (RILC).

## **6. MEDIÇÕES E PAGAMENTO**

### **6.1. Medições**

6.1.1. As medições serão elaboradas mensalmente pelo gestor/fiscal do contrato designado pela Cesama, e deter-se-ão sobre os serviços executados no período correspondente ao dia 1º a 30 ou 31 de cada mês, para fins de registro contábil e pagamento, ou em outro período determinado pela fiscalização da Cesama.

6.1.2. As medições somente serão efetuadas se ocorrerem serviços no período supramencionado.

6.1.3. As medições poderão ser efetivadas até 10 (dez) dias do mês subsequente ao período considerado no **item 6.1.1**, data limite para emissão pela Cesama da ordem de faturamento

### **6.2. Pagamentos**

6.2.1. A CESAMA efetuará os pagamentos relativos aos compromissos assumidos, através de medições mensais, 30 (trinta) dias após a execução

dos serviços com a apresentação e aceitação da Nota Fiscal pelo departamento competente da CESAMA.

6.2.2. Caso o vencimento ocorra no sábado, domingo, feriado ou ponto facultativo para a Cesama, o pagamento será realizado no primeiro dia subsequente.

6.2.3. O pagamento será efetuado através de fatura emitidas pela contratada.

6.2.4. A Nota Fiscal / Fatura deverá ser disponibilizada pela contratada em site de gerenciamento de contrato, acessado através de login e senha cadastrada pelo gestor do contrato e quem mais for indicado por ele. Deverá também ser enviada digitalmente para os e-mails [nfe@cesama.com.br](mailto:nfe@cesama.com.br) e [giti@cesama.com.br](mailto:giti@cesama.com.br).

6.2.5. O pagamento só poderá ser realizado em nome do fornecedor e os boletos não poderão, em hipótese nenhuma, ser pagos em nome de outro beneficiário.

6.2.6. Deverá constar na descrição da Nota Fiscal / Fatura o número da licitação e número do contrato.

6.2.7. O pagamento **SOMENTE** será efetuado:

- a) Após a aceitação da Nota Fiscal / Fatura.
- b) Após o recolhimento pela adjudicatária de quaisquer multas que lhe tenham sido impostas em decorrência de inadimplemento contratual.

6.2.8. Na Nota Fiscal / Fatura (em duas vias) deverão ser anexadas as certidões atualizadas de regularidade junto ao INSS, ao FGTS e à Justiça do Trabalho.

6.2.9. Na eventualidade de aplicação de multas, estas deverão ser liquidadas simultaneamente com parcela vinculada ao evento cujo descumprimento der origem à aplicação da penalidade.

- 6.2.10. O CNPJ da Contratada constante da Nota Fiscal / Fatura deverá ser o mesmo da documentação apresentada no processo.
- 6.2.11. Será utilizado o Índice de Serviços de Telecomunicações (IST), determinado pelo órgão regulador das telecomunicações no BRASIL (Agencia Nacional de Telecomunicações – ANATEL) para os serviços de telecomunicações, para o reajuste de preços nos contratos da Administração Pública Municipal Direta e Indireta e cujas normas se incorporam ao Contrato, no que couber.
- 6.2.12. Para o primeiro reajuste, o marco inicial para a concessão do reajustamento de preços é a data limite da apresentação da proposta.
- 6.2.13. Nas repactuações subsequentes à primeira, a anualidade será contada a partir da data do fato gerador que deu ensejo à última repactuação. Entende-se como última repactuação a data em que iniciados seus efeitos financeiros, independentemente daquela em que celebrada ou apostilada.
- 6.2.14. Na hipótese de ocorrer atraso no pagamento da Nota Fiscal / Fatura por responsabilidade da CESAMA, esta se compromete a aplicar, conforme legislação em vigor, juros de mora sobre o valor devido “*pro rata*” entre a data do vencimento e o efetivo pagamento.
- 6.2.15. A Contratada não poderá ceder ou dar em garantia, em qualquer hipótese, no todo ou em parte, os créditos de qualquer natureza, decorrentes ou oriundos do contrato.
- 6.2.16. Nenhum pagamento será efetuado à Contratada enquanto pendente de liquidação quaisquer obrigações financeiras que lhe foram impostas, em virtude de penalidade ou inadimplência, sem que isso gere direito ao pleito de reajustamento de preços ou correção monetária.
- 6.2.17. A antecipação de pagamento só poderá ocorrer caso o serviço tenha sido entregue.

6.2.18. A Cesama poderá realizar o pagamento antes do prazo definido **no item 6.2.1**, através de solicitação expressa do fornecedor, que será analisada pela Gerência Financeira e Contábil, de acordo com as condições financeiras da Cesama. Havendo a antecipação do pagamento, o mesmo sofrerá um desconto financeiro, e o índice a ser utilizado será o Índice Nacional de Preços ao Consumidor – INPC acrescido de 1% (um por cento) “*pro rata*”.

## **7. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

7.1. A CONTRATADA deverá executar a prestação dos serviços obedecendo às disposições legais e regulamentos pertinentes à área de telecomunicações, de acordo com as normas estabelecidas pela Agência Nacional de telecomunicações – ANATEL, bem como às recomendações e parâmetros aceitos pela boa técnica.

7.2. Executar o Contrato fielmente, conforme definido no Edital e seus anexos.

7.3. Arcar com todos os custos e encargos resultantes da execução do objeto do presente contrato, inclusive impostos, taxas, emolumentos incidentes sobre a prestação do serviço, e tudo que for necessário para a fiel execução dos serviços contratados.

7.4. Atender às determinações da fiscalização da CESAMA e providenciar a imediata correção, quando este for solicitado.

7.5. Responsabilizar-se pela qualidade dos serviços, substituindo, imediatamente, aqueles que apresentarem qualquer tipo de vício ou imperfeição, ou não se adequarem ao Termo de Referência, sob pena de aplicação das sanções cabíveis, inclusive rescisão do Contrato.

7.6. Cumprir os prazos previstos em Edital ou outros que venham a ser fixados pela CESAMA.

- 7.7. Dirimir qualquer dúvida e prestar esclarecimentos acerca da execução do Contrato, durante toda a sua vigência, a pedido da CESAMA.
- 7.8. Responsabilizar-se pelos encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais e comerciais, resultantes da execução do Contrato.
- 7.9. Providenciar, imediatamente, a correção das deficiências apontadas pela CESAMA com respeito à execução do serviço.
- 7.10. Executar o objeto do presente Termo de Referência nas condições e prazos estabelecidos, seguindo ordens e orientações da CESAMA.

## **8. OBRIGAÇÕES DA CESAMA**

- 8.1. Emitir as solicitações de serviços através de Ordem de Serviço, após a assinatura do Contrato.
- 8.2. Efetuar todos os pagamentos devidos à Contratada, nas condições estabelecidas.
- 8.3. Fornecer as instruções necessárias à execução e efetuar todos os pagamentos devidos à Contratada, nas condições estabelecidas.
- 8.4. Fiscalizar a execução do Contrato, o que não fará cessar ou diminuir a responsabilidade da Contratada pelo perfeito cumprimento das obrigações estipuladas, nem por quaisquer danos, inclusive quanto a terceiros, ou por irregularidades constatadas.
- 8.5. Rejeitar todo e qualquer material ou serviço de má qualidade e em desconformidade com as especificações deste Termo de Referência.
- 8.6. Exigir o cumprimento de todos os itens deste Termo de Referência, segundo suas especificações e prazos.

8.7. A CESAMA não responderá por quaisquer compromissos assumidos pela empresa Contratada com terceiros, ainda que vinculados à execução do presente Contrato, bem como por qualquer dano causado a terceiros em decorrência de ato da empresa Contratada e de seus empregados, prepostos ou subordinados.

8.8. Notificar a empresa Contratada de qualquer irregularidade constatada, por escrito, para que seja sanada sob pena de incorrer nas sanções previstas neste Termo de Referência.

8.9. Todas as requisições e notificações trocadas entre as partes devem ser feitas por escrito devidamente assinadas e protocoladas.

## 9. JULGAMENTO

9.1. O critério de julgamento será o de MENOR PREÇO, representado pelo **MENOR VALOR POR ITEM (ITEM 1 E ITEM 2)**, desde que observadas às especificações e demais condições estabelecidas no Edital e seus anexos.

9.2. Por se tratar de serviço prestado em sistema de redundância, a vencedora do Item 02, não pode vencer no Item 01.

9.3. As vencedoras dos lotes não podem compartilhar no todo ou em parte a mesma infraestrutura física.

## 10. PENALIDADES

10.1 Pelo descumprimento de quaisquer cláusulas ou condições estabelecidas no edital e seus anexos, inclusive no Contrato, a Contratada ficará sujeita às penalidades previstas no RILC - Regulamento Interno de Licitações, Contratos e Convênios da CESAMA, além das previstas neste termo de referência, no edital e no contrato.

10.1.1 O atraso injustificado na prestação dos serviços sujeita a CONTRATADA ao pagamento de multa de mora de até 0,05% (zero vírgula zero cinco por cento) para cada dia de atraso, sobre o valor global do Contrato.

10.2. Pela inexecução, total ou parcial do Contrato, a CESAMA poderá aplicar à CONTRATADA isoladamente ou cumulativamente:

- a) advertência;
- b) multa meramente moratória, como previsto no item 11.1.1 ou multa-penalidade de até 3% (três por cento) sobre o valor do Contrato;
- c) suspensão temporária de participar em licitação e impedimento de contratar com a CESAMA, por prazo não superior a 02 (dois) anos.

## 11. CONDIÇÕES GERAIS DO CONTRATO

11.1. O contrato obedecerá às disposições da Lei Federal nº13.303 de 30/06/2016 e alterações posteriores, bem como as disposições deste Termo de Referência e preceitos do direito privado, no que concerne à sua execução, alteração, inexecução ou rescisão.

11.2. São partes integrantes do Contrato, independente de transcrição, o Aviso de Licitação, o Edital e seus anexos, o Termo de Referência e a proposta do licitante vencedor e seus anexos.

11.3. O prazo de vigência contratual é de **12 (doze) meses** contados a partir da assinatura do contrato.

11.4. O regime de execução do Contrato será empreitada, por preço global.

11.5. O contrato pode ser prorrogado por iguais e sucessivos períodos, limitado a 05 (cinco) anos, de acordo com o art. 71 da Lei n.º 13.303/2016, por acordo entre as partes, mediante Termo Aditivo, observada a oportunidade e vantajosidade.

11.6. Prorrogado o contrato conforme disposto no Artigo 71 da Lei 13.303/16, através da assinatura de Termo Aditivo ao Contrato, o preço do serviço contratado poderá ser reajustado para mais ou para menos, de acordo com o Índice de Serviço de Telecomunicações – IST acumulado no período.



- 11.7. A CONTRATADA poderá aceitar, nas mesmas condições contratuais, os acréscimos ou supressões no Contrato estabelecidos no art. 81, §1º da Lei Federal nº 13.303/16.
- 11.8. Conforme o art. 105, inciso X, do Regulamento Interno de Licitações, Contratos e Convênios da Cesama, toda prorrogação de prazo será justificada por escrito e previamente autorizada pela autoridade competente da CESAMA para celebrar o Contrato.
- 11.9. Sempre que for necessário acrescentar ou reduzir os valores e/ou prazos contratuais, as modificações procedidas deverão fazer parte de aditamento a ser assinado pelas partes. Eventuais acréscimos nas quantidades do objeto da licitação, quando necessário, poderão ser admitidos desde que autorizados pela CESAMA, com base nos preços unitários contratados.
- 11.10. Para assinatura do Contrato a empresa deverá comprovar a regularidade de situação perante o INSS, o FGTS e a Justiça do Trabalho, através de certidões dentro do prazo de validade.
- 11.11. Para a efetiva contratação, o licitante vencedor deverá estar quite com a CESAMA, quando sediado ou domiciliado no município de Juiz de Fora/MG. Caso tenha algum débito, o mesmo deverá ser quitado para que o contrato possa ser assinado.
- 11.12. A empresa Contratada deverá iniciar a prestação dos serviços, objeto deste Termo de Referência, no prazo de 30 (dias), contados a partir da assinatura do Contrato e/ou da solicitação formal por parte da CESAMA
- 11.13. O licitante vencedor se obriga a assinar o Contrato em até 05 (cinco) dias úteis, contados a partir da data do recebimento da notificação da CESAMA, respondendo pelos ônus dos tributos que incidam ou venham a incidir sobre o ato ou instrumento que o formalize conforme art. 60 do RILC.
- 11.14. O prazo previsto **item 11.14** poderá ser prorrogado por igual período, mediante justificativa do licitante vencedor e autorização da Cesama.

11.15. Decorrido o prazo do **item anterior** e não comparecendo o licitante vencedor para a assinatura do Contrato, o mesmo será considerado como desistente.

11.16. Ocorrendo a hipótese descrita no **item 11.16**, serão convocados, sucessivamente, para contratação os licitantes classificados imediatamente após o desistente, dentro dos prazos e nas mesmas condições do primeiro classificado, inclusive quanto ao preço oferecido, conforme art. 75 da Lei 13.303/2016 ou na impossibilidade de se aplicar o disposto no referido artigo a Cesama deverá revogar a licitação.

## **12. DA INEXECUÇÃO E DA RESCISÃO DO CONTRATO**

12.1. No que se refere à inexecução e a rescisão do contrato, aplica-se o disposto no Manual de Convênios e de Gestão e Fiscalização de Contratos, parte integrante do Regulamento Interno de Licitações, Contratos e Convênios da Cesama (RILC).

12.2. A inexecução total ou parcial do contrato poderá ensejar a sua rescisão, com as consequências cabíveis.

12.3. Constituem motivo para rescisão do contrato os especificados no Manual de Convênios e de Gestão e Fiscalização de Contratos, parte integrante do Regulamento Interno de Licitações, Contratos e Convênios da Cesama (RILC).

12.4. A rescisão do contrato poderá ser:

- I. por ato unilateral e escrito de qualquer das partes;
- II. amigável, por acordo entre as partes, reduzida a termo no processo de contratação, desde que haja conveniência para a Cesama;
- III. judicial, nos termos da legislação.

12.5. A rescisão por ato unilateral a que se refere o inciso I, do **item acima**, deverá ser precedida de comunicação escrita e fundamentada da parte interessada e ser enviada a outra parte com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

12.6. Na hipótese de imprescindibilidade da execução contratual para a continuidade de serviços públicos essenciais, o prazo a que se refere o **item 12.5** será de 90 (trinta) dias.

12.7. Quando a rescisão ocorrer sem que haja culpa da outra parte contratante, será esta ressarcida dos prejuízos que houver sofrido, regularmente comprovados, e no caso da Contratada poderá ter ainda direito a:

- I. devolução da garantia;
- II. pagamentos devidos pela execução do contrato até a data da rescisão;
- III. pagamento do custo da desmobilização.

### 13. DISPOSIÇÕES GERAIS

13.1. A presente contratação não estabelece qualquer vínculo de natureza empregatícia ou de responsabilidade entre a CESAMA e os agentes, prepostos, empregados ou demais pessoas designadas pela Contratada para a execução do objeto contratual, sendo a Contratada a única responsável por todas as obrigações ou encargos decorrentes das relações de trabalho entre ela e seus profissionais ou contratados, previstos na legislação pátria vigente, seja trabalhista, previdenciária, social, de caráter securitário ou qualquer outra.

13.2. A CESAMA e a Contratada poderão restabelecer o equilíbrio econômico-financeiro da contratação, nos termos do artigo 81, inciso VI, da Lei n. 13.303/16, por novo pacto precedido de cálculo ou de demonstração analítica do aumento ou diminuição dos custos, obedecidos os critérios estabelecidos em planilha de formação de preços e tendo como limite a média dos preços encontrados no mercado em geral.

13.3. A CESAMA reserva para si o direito de não aceitar nem receber qualquer produto em desacordo com o previsto neste Termo de Referência, ou em desconformidade com as normas legais ou técnicas pertinentes ao seu

objeto, podendo rescindir a contratação nos termos do previsto no Manual de Convênios e de Gestão e Fiscalização de Contratos, do Regulamento Interno de Licitações, Contratos e Convênios da Cesama (RILC), sem prejuízo das sanções previstas.

- 13.4. Qualquer tolerância por parte da CESAMA, no que tange ao cumprimento das obrigações ora assumidas pela Contratada, não importará, em hipótese alguma, em alteração contratual, novação, transação ou perdão, permanecendo em pleno vigor todas as condições do ajuste e podendo a CESAMA exigir o seu cumprimento a qualquer tempo.
- 13.5. A Contratada, por si, seus agentes, prepostos, empregados ou quaisquer encarregados, assume inteira responsabilidade por quaisquer danos ou prejuízos causados, de forma direta ou indireta, à CESAMA, seus servidores ou terceiros, produzidos em decorrência da execução do objeto contratado, ou da omissão em executá-lo, resguardando-se à CESAMA o direito de regresso na hipótese de ser compelido a responder por tais danos ou prejuízos.
- 13.6. A Contratada guardará e fará com que seu pessoal guarde sigilo sobre dados, informações ou documentos fornecidos pela CESAMA ou obtidos em razão da execução do objeto contratual, sendo vedadas todas ou quaisquer reproduções dos mesmos, durante a vigência do ajuste e mesmo após o seu término.
- 13.7. Todas as informações, resultados, relatórios e quaisquer outros documentos obtidos ou elaborados pela Contratada durante a execução do objeto contratual serão de exclusiva propriedade da CESAMA, não podendo ser utilizados, divulgados, reproduzidos ou veiculados, para qualquer fim, senão com a prévia e expressa autorização da CESAMA, sob pena de responsabilização administrativa, civil ou criminal, nos termos da legislação.
- 13.8. A contratação será formalizada mediante celebração de contrato, nos termos do art. 98, do RILC.

13.9. Aplica-se à esta contratação a Lei Federal 13.303 de 30 de junho de 2016, e alterações posteriores, inclusive aos casos omissos, bem como a Lei nº 12.846 – Anticorrupção, a Política Anticorrupção, o Regulamento Interno de Licitações, Contratos e Convênios, o Código de Ética da CESAMA, e a legislação municipal civil e ambiental aplicáveis ao objeto da contratação como também, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018.

13.10. A CESAMA, constituída na forma de empresa pública, não é contribuinte do ICMS, observando, portanto, o regulamento do Imposto sobre Operações Relativas à Circulação de Mercadorias e Sobre Prestações de Serviços de Transporte Interestadual e Intermunicipal e de Comunicação (RICMS – SEFAZ/MG), em seu Anexo IX, Capítulo XXXVI, que dispõe:

*Art. 304-A. Na hipótese de operação tendo como destinatário pessoa não contribuinte do imposto, a mercadoria poderá ser entregue neste Estado em local diverso do endereço do destinatário, desde que no campo “Informações complementares” da nota fiscal constem a expressão “Entrega por ordem do destinatário” e o endereço do local de entrega.*

Aprovado por:

---

Celito Luz Olivetti

Gerente de Inovação e Tecnologia da Informação

---

Marcelo Mello do Amaral  
Diretor de Desenvolvimento e Expansão

**Companhia de Saneamento Municipal – Cesama**  
Avenida Barão do Rio Branco, 1843/10º andar - Centro  
CEP: 36.013-020 | Juiz de Fora - MG | Telefone: (32) 3692-XXXX

**Missão** - Planejar e executar a prestação dos serviços de abastecimento de água, coleta e tratamento de esgoto sanitário, no atendimento à universalização, à sustentabilidade econômica, social e ambiental.