

---

**CESAMA - Companhia de Saneamento Municipal****JUIZ DE FORA / MG****AVISO DE LICITAÇÃO****PREGÃO ELETRÔNICO Nº 129/21**

**OBJETO: Contratação de empresa especializada na prestação serviços de atendimento, de natureza continuada, na Agência de Atendimento da Cesama ou em outro lugar designado pela empresa, com dedicação de mão de obra exclusiva, nas modalidades presencial e via plataforma digital, abrangendo recebimento de demandas, orientação e esclarecimento de dúvidas, registro, análise e resolução das solicitações dos usuários, conforme legislação em vigor.**

**DATA DA ABERTURA: 18/05/2022.****HORA: 09:00 horas (horário de Brasília/DF)****LOCAL:** no sítio <https://www.gov.br/compras/pt-br/> (Comprasnet)**UASG: 925894 – Companhia de Saneamento Municipal – CESAMA**

**RECEBIMENTO DAS PROPOSTAS E DOCUMENTAÇÃO DE HABILITAÇÃO:** a partir da data da divulgação do Edital no portal <https://www.gov.br/compras/pt-br/>

O Edital encontra-se disponível para *download* no Portal de Compras Governamentais, no endereço <https://www.gov.br/compras/pt-br/> e no sítio eletrônico: [www.cesama.com.br](http://www.cesama.com.br)

Para informações: [www.cesama.com.br](http://www.cesama.com.br), Telefones: (32) 3692-9200 / 9299 ou e-mail: [licita@cesama.com.br](mailto:licita@cesama.com.br).

Juiz de Fora, 05 de maio de 2022.

**Luciano Soares**  
**Pregoeiro**

Companhia de Saneamento Municipal – Cesama  
Avenida Barão do Rio Branco, 1843/10º andar - Centro  
CEP: 36.013-020 | Juiz de Fora - MG | Telefone: (32) 3692-9201

**Missão** - Planejar e executar a prestação dos serviços de abastecimento de água, coleta e tratamento de esgoto sanitário, no atendimento à universalização, à sustentabilidade econômica, social e ambiental.