



## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO ANO 2014

A Administração da Companhia de Saneamento Municipal – **CESAMA** apresenta para exame e, apreciação dos Senhores Acionistas, relatório das principais atividades desenvolvidas no ano de 2014.

A **CESAMA** cuja visão é ser a empresa provedora de soluções de excelência no abastecimento de água e esgotamento sanitário na cidade de Juiz de Fora está comprometida com a missão de planejar e executar serviços de saneamento necessários para garantir a qualidade de vida das pessoas e a sua sustentabilidade.

A Companhia investiu na manutenção e expansão do sistema existente de forma a assegurar para a população, constantes melhorias nos índices de qualidade e eficiência.

Acompanhando o crescimento vegetativo da cidade, busca a universalização de seus serviços, hoje com um índice de 99,14 % em abastecimento urbano de água tratada, totaliza 135.797 ligações hidrometradas e 956,5 km de redes de distribuição.

O atendimento urbano para coleta e afastamento do esgotamento sanitário, conta com índice de atendimento na ordem de 98,28 %, representando 133.655 ligações, 696,2 km de redes e 9,0 %, em média, do esgoto tratado.

### **Principais investimentos realizados na área operacional:**

- Extensão de redes de água e esgoto: 19.487 m;
- Novas ligações de água: 3.887 ligações;
- Novas ligações de esgoto: 3.742 ligações;
- Substituição de hidrômetros: 25.059 unidades;
- Substituição de 9.262 m de redes de água em diversas ruas da cidade;
- Substituição de 17.197 m de redes de esgoto em diversas ruas da cidade;
- Adutora de São Pedro: Irá fornecer 300 l/s para a região da cidade alta e finalizou o ano de 2014 no seguinte estágio
  - \* Rede em sucção: 95% executada
  - \* Rede em recalque: 98% executada
  - \* Rede de distribuição: 99% executada
  - \* Elevatória Carlos Chagas: 9% executada
  - \* Reservatório Caiçaras: 99% executado

- Programa de despoluição do Eixo Paraibuna – 1ª fase: finalizou o ano de 2014 no seguinte estágio
  - \* Interceptores principais às margens do Rio Paraibuna: 4.000 m executados em 2014
  - \* Elevatória Vila Ideal: execução das fundações
  - \* Linha de recalque Vila Ideal – ETE União Indústria: 50% executado
  - \* Elevatória Independência: 60% executado
  - \* ETE União Indústria: 60% executada
- Inauguração da obra do Booster Parque de Exposições
- Inauguração das obras da Adutora de Chapéu D'Uvas
- Ampliação da ETA Walfrido Machado Mendonça: Irá ampliar a capacidade de tratamento de 600 l/s para 1.200 l/s e finalizou o ano de 2014 no seguinte estágio
  - \* Ampliação do floculador: concluído
  - \* Reforço nas fundações da nova unidade de filtros
  - \* Novo reservatório de partida: concluído
- Limpeza e capina de margens do Rio Paraibuna e afluentes;
- Continuidade na ampliação de pontos de telemetria;
- Revitalização e modernização de elevatórias de água, dentro do programa de eficiência energética

**Na área Administrativa e Financeira, destaca-se:**

- Oportunidades de estágios em várias áreas da CESAMA,
- Capacitação de pessoal através de cursos, treinamentos, legislação aplicável e suas melhores práticas, workshops, congressos, feiras, palestras, seminários. Áreas envolvidas: DRFA – Diretoria Financeira e Administrativa, DRTO – Diretoria Técnico Operacional e DRDE – Diretoria de Expansão e Desenvolvimento com suas respectivas Gerências e Departamentos.
- Iniciado estudo abrangente das jornadas de trabalho, objetivando a redução de horas extras nas atividades laborais e diárias da CESAMA;
- Início da adequação para implantação do e-SOCIAL – Folha de pagamento;
- Novas parcerias firmadas com instituições de ensino;
- Desenvolvimento no DERH de novo formulário de avaliação de desempenho funcional;



- Elaboração do Termo de Referência para revisão dos Planos de Cargos e Salários da CESAMA;
- Implantação do benefício de Seguro de Vida em Grupo para os funcionários da CESAMA;
- Na área do Serviço Social da CESAMA, além das atividades normais, destacou-se o desenvolvimento no apoio ao empregado afastado do trabalho pelo INSS, acompanhamento na reabilitação profissional, ações educativas itinerantes, reuniões de equipe, capacitações, estudos e planejamento de atividades, promoção de atividades culturais em locais públicos da cidade de Juiz de Fora, em especial para escolas, 3ª idade e asilos de apresentações do Coral CESAMA e do Grupo de Teatro Gatu's Pingadus;
- Elaboração de projeto de intervenção para preparação no planejamento das aposentadorias normal e compulsórias;
- Adaptação do Planejamento Estratégico para avaliação de desempenho e participação nos lucros e resultados;
- Aquisição do Sistema Corporativo BENNER – ERP, a ser implantado nas áreas financeira, contábil, materiais, compras, contratos, licitações e frota de veículos com a finalidade de gerir as áreas transacionais da CESAMA;
- Implantação de sistema de gestão central de impressão;
- Aquisição de equipamentos de hardware visando modernização e atualização, disponibilizando maior espaço e segurança na gravação de dados;
- Realização em 2014, de Licitações nas modalidades: Concorrência Pública (09); Tomada de Preços (06); Carta Convite (01); Pregão Eletrônico (97); Pregão Presencial (35); Dispensa (37) e Inexigibilidade (22), totalizando valor adjudicado e posteriormente contratado o montante de R\$ 32.347.925,72 representando comparativamente economia real sobre valor provisionado de 18,17%.
- Durante o ano de 2014, a Auditoria Interna da CESAMA usando da atribuição no exercício do controle gerencial através de medições e avaliações de eficiência e eficácia dos controles e normas internas seguidas, auditou a Circularização de Bancos e Fornecedores, os Contratos celebrados com a Cia, com destaque na contratação de obras, inspeções físicas, análise dos contratos, notas fiscais e aditivos contratuais. Verificou as formalidades do Fundo Rotativo destacando controle de adiantamentos e prestação de contas; avaliou a Folha de Pagamento com ênfase nos registros de fatos geradores de contribuição do INSS e FGTS; retratou situação e analisou procedimentos adotados para recuperação de créditos vencidos e formas de cobrança utilizadas quanto à Inadimplência e finalmente o exame do Imobilizado



**JUIZ DE FORA**  
P R E F E I T U R A



quanto à sua adequação na contabilização de custos, vida útil dos bens com sua respectiva utilização e existência. Foi também auditado o controle de benefícios e fornecimento de vales refeição, bem como o controle e validação dos depósitos recursais de ações trabalhistas.

- Tratamento personalizado dos usuários com corte comercial e técnico, visando redução e correspondente recuperação da inadimplência financeira e conseqüente reinserção e habilitação dos mesmos no sistema de faturamento da CESAMA;

- A Gerência Comercial deu continuidade às adequações de prestação de serviços e demais procedimentos comerciais nas diretrizes estabelecidas pela ARSAE;

- Continuação de trabalho conjunto, na atualização do cadastro comercial, aumentando a precisão das informações junto aos usuários;

- Através de acompanhamento diário do ciclo de leitura e faturamento em 2014, foi obtido por Relatório Gerencial, resultado positivo de 5,30% (R\$ 6.682.327,00) em relação ao acompanhamento diário do ciclo de leitura e faturamento em 2013.

Registramos o apoio da Prefeitura Municipal, Câmara de Vereadores, Empregados da Companhia, Usuários e a todos que contribuíram para a manutenção do alto nível de prestação de serviços a nós confiados, reiterando nosso comprometimento com a universalização do saneamento básico, com a qualidade de vida da população e com a preservação do meio ambiente.

Juiz de Fora, fevereiro de 2015

André Borges de Souza  
Diretor Presidente

Eleutério Paschoalino Costa  
Diretor Financeiro Administrativo

Márcio Augusto Azevedo Pessoa  
Diretor Técnico Operacional

Marcelo Mello do Amaral  
Diretor de Expansão e Desenvolvimento

---

**CESAMA**

Av. Rio Branco, 1843 / 9º ao 11º Andares - Centro - CEP: 36.013-020 - Tel: (32) 3239-1201 / Fax: (32) 3239-1212  
Juiz de Fora - MG