

ORIENTAÇÕES GERAIS PARA A VISITA

- A visita, guiada pelo técnico da CESAMA, acontecerá somente às terças-feiras, nos períodos matutinos ou vespertinos, iniciando às 9h ou às 14h, em grupos de no máximo 30 (trinta) pessoas, do qual deve integrar, obrigatoriamente, o responsável pela solicitação da visita, terá duração aproximada de 90 (noventa) minutos, e deverá ser obrigatoriamente acompanhada da pessoa responsável pela solicitação, que deve fiscalizar e orientar os participantes, intercedendo quando necessário para o cumprimento das disposições da Resolução 022/2023 e demais orientações proferidas pelos técnicos da CESAMA durante a visita.

- É vedado o ingresso de menores de 12 (doze) anos de idade nas unidades operacionais da CESAMA.

- Para ingresso e visitação nas Estações de Tratamento de Esgoto, a idade mínima é de 18 (dezoito) anos completos, exceto para as situações de visita de alunos de escolas das redes pública e privada, que deverão estar matriculados, no mínimo, na primeira série do ensino médio.

- O condutor / motorista será informado quanto ao local de estacionamento do veículo e deverá permanecer no interior do veículo, o qual deverá estar engrenado e com o freio de mão acionado, no local determinado para estacionamento.

- Os visitantes deverão obedecer às regras a seguir, **sob pena de encerramento imediato da visita:**

- I. o grupo deverá se manter unido, para evitar o risco de aproximação de equipamentos automáticos;
- II. os visitantes deverão observar as informações de segurança contidas nas placas existentes nas unidades operacionais e obedecer à rota de visita estabelecida pelo técnico da CESAMA;
- III. ao subir e descer escadas, deve-se utilizar o corrimão, sem correr;

- IV. os visitantes deverão trajar calças compridas, blusas e camisas com mangas (não deixar à mostra axilas e barriga) e sapatos fechados sem salto (preferencialmente tênis);
- V. recomenda-se que as pessoas com cabelos compridos os mantenham presos e guardados dentro da camisa.

• **É proibido:**

- I. entrada de pessoas calçando chinelos, salto alto, sapatilha ou qualquer outro tipo de calçado aberto em que apareçam os dedos ou o dorso dos pés, sendo obrigatório o uso de calçado fechado como tênis, bota ou semelhantes;
- II. entrada de pessoas vestindo saias, bermudas, blusas ou camisas com capuz, vestimentas de comprimento ou largura que possa enroscar em guarda-corpos, telas, escadas, etc;
- III. manuseio de aparelhos eletrônicos, especialmente celulares, na área de operação;
- IV. registro de fotos ou vídeos das instalações, produtos e processos da CESAMA, sem prévia autorização;
- V. aproximação dos aparelhos ou materiais constantes na área de operação, sem expressa autorização do profissional responsável designado pela CESAMA;
- VI. consumo de alimentos fora do local destinado a esta finalidade, determinado pelo técnico da CESAMA.
- VII. visitantes menores de 12 (doze) anos de idade na Estação de Tratamento de Água e visitantes menores de 18 (dezoito) anos de idade nas Estações de Tratamento de Esgoto.

• A visita às unidades operacionais da CESAMA é gratuita, cabendo ao responsável pela solicitação disponibilizar meio de transporte e infraestrutura para deslocamento dos visitantes até a unidade operacional a ser visitada.

- Após a realização da visita, o responsável pela solicitação receberá por e-mail o link do “Formulário de Avaliação da Visita”, cujo retorno preenchido será utilizado pela CESAMA para aprimoramento e incremento do procedimento de visitas.